# EVALUACIÓN DE CALIDAD DE USO - SISTEMA BAGISTO

### 2.2 Tareas Definidas

1. **T1**: Registro de nuevo usuario
2. **T2**: Búsqueda y selección de productos
3. **T3**: Proceso de compra completo

### 2.3 Herramientas Utilizadas

* Sistema Bagisto en ambiente de pruebas
* Cronómetro

## 3. RECOLECCIÓN DE DATOS

### 3.1 Tabla de Resultados por Usuario

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Usuario** | **T1** | **T2** | **T3** | **T4** | **T5** | **Tiempo T1** | **Tiempo T2** | **Tiempo T3** | **Satisfacción** |
| U1 | ✅ | ✅ | ❌ | ✅ | ✅ | 53.50 seg | 4.2 min | N/A | 07-Oct |
| U2 | ✅ | ❌ | ❌ | ✅ | ✅ | 3.1 min | N/A | N/A | 05-Oct |
| ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... |

### 3.2 Registro de Incidentes

| **Usuario** | **Tarea** | **Incidente Detectado** | **Tipo** | **Severidad** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| U1 | T3 | Error en pago | Técnico | Alta |
| U3 | T2 | Búsqueda no funciona | Funcional | Media |

## 4. CÁLCULO DE MÉTRICAS

### 4.1 EFFECTIVENESS (Efectividad)

#### Tasa de completitud de tareas

**Fórmula**: X = (Tc / Ti) \* 100  
**Datos**:

* Tareas completadas exitosamente (Tc): [Número]
* Tareas intentadas total (Ti): [Número]  
  **Cálculo**: X = ([Tc] / [Ti]) \* 100 = [Resultado]%

#### Precisión en el logro de objetivos

**Fórmula**: X = (Oa / Ot) \* 100  
**Datos**:

* Objetivos alcanzados (Oa): [Número]
* Objetivos totales (Ot): [Número]  
  **Cálculo**: X = ([Oa] / [Ot]) \* 100 = [Resultado]%

### 4.2 PRODUCTIVITY (Productividad)

#### Eficiencia de tarea por tiempo

**Fórmula**: X = Tc / Tt  
**Datos**:

* Tareas completadas (Tc): [Número]
* Tiempo total empleado (Tt): [Minutos]  
  **Cálculo**: X = [Tc] / [Tt] = [Resultado] tareas/minuto

#### Costo-beneficio de uso

**Fórmula**: X = (Va - Cu) / Cu  
**Datos**:

* Valor agregado percibido (Va): [Escala 1-10, promedio]
* Costo de uso estimado (Cu): [Tiempo + esfuerzo, normalizado]  
  **Cálculo**: X = ([Va] - [Cu]) / [Cu] = [Resultado]

### 4.3 SAFETY (Seguridad)

#### Tasa de incidentes de seguridad

**Fórmula**: X = (Is / Tu) \* 100  
**Datos**:

* Incidentes de seguridad detectados (Is): [Número]
* Total de usos/sesiones (Tu): [Número]  
  **Cálculo**: X = ([Is] / [Tu]) \* 100 = [Resultado]%

#### Nivel de riesgo de uso

**Fórmula**: X = (Ru / Rt) \* 100  
**Datos**:

* Usos con riesgo identificado (Ru): [Número]
* Total de usos (Rt): [Número]  
  **Cálculo**: X = ([Ru] / [Rt]) \* 100 = [Resultado]%

### 4.4 SATISFACTION (Satisfacción)

#### Índice de satisfacción del usuario

**Fórmula**: X = (Σ Pu) / Nu  
**Datos**:

* Suma de puntuaciones de usuarios (Σ Pu): [Total]
* Número de usuarios (Nu): [Número]  
  **Cálculo**: X = [Σ Pu] / [Nu] = [Resultado]/10

#### Tasa de abandono de tareas

**Fórmula**: X = (Ta / Ti) \* 100  
**Datos**:

* Tareas abandonadas (Ta): [Número]
* Tareas intentadas (Ti): [Número]  
  **Cálculo**: X = ([Ta] / [Ti]) \* 100 = [Resultado]%

## 5. TABLA RESUMEN DE RESULTADOS

| **Métrica** | **Fórmula** | **Valor Calculado** | **Unidad** |
| --- | --- | --- | --- |
| Tasa de completitud de tareas | (Tc / Ti) \* 100 | [X]% | Porcentaje |
| Precisión en logro de objetivos | (Oa / Ot) \* 100 | [X]% | Porcentaje |
| Eficiencia de tarea por tiempo | Tc / Tt | [X] | Tareas/minuto |
| Costo-beneficio de uso | (Va - Cu) / Cu | [X] | Ratio |
| Tasa de incidentes de seguridad | (Is / Tu) \* 100 | [X]% | Porcentaje |
| Nivel de riesgo de uso | (Ru / Rt) \* 100 | [X]% | Porcentaje |
| Índice de satisfacción del usuario | (Σ Pu) / Nu | [X] | Escala 1-10 |
| Tasa de abandono de tareas | (Ta / Ti) \* 100 | [X]% | Porcentaje |

## 6. EVIDENCIAS RECOLECTADAS

### 6.1 Capturas de Pantalla

* **Captura 1**: [Descripción - ejemplo: Pantalla de registro exitoso]
* **Captura 2**: [Descripción - ejemplo: Error encontrado en checkout]
* **Captura 3**: [Descripción - ejemplo: Funcionalidad de búsqueda]

### 6.2 Logs del Sistema

[Timestamp] - Usuario realizó tarea T1 - Estado: Exitoso

[Timestamp] - Usuario intentó tarea T2 - Estado: Fallo (Error 404)

[Timestamp] - Usuario completó tarea T3 - Tiempo: 5.2 min

### 6.3 Comentarios de Usuarios

"La búsqueda es muy lenta" - Usuario 2  
"El proceso de pago es confuso" - Usuario 4  
"La interfaz es intuitiva" - Usuario 1

## 7. OBSERVACIONES TÉCNICAS

* **Limitaciones del estudio**: [Ejemplo: Solo se probó con 5 usuarios]
* **Condiciones de prueba**: [Ejemplo: Red estable, navegador Chrome]
* **Incidencias durante la prueba**: [Cualquier problema técnico]

**Evaluación realizada por**: [Tu nombre]  
**Fecha**: [Fecha]  
**Firma**: [Firma digital o física]